



Tecnológico de Monterrey
Escuela de Humanidades
y Educación

Desentrañando la revolución de la Inteligencia Artificial en el campo de la comunicación

Dr. Fernando I. Gutiérrez C.
fgutierr@tec.mx

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco
29 de noviembre de 2023.

THE
ESSENTIAL
TRENDS
BRIEFING

ANNUAL
2023

THE
WIRED
WORLD
IN
2023

SMART IDEAS FROM:
JENNIFER DOUDNA, RANKIN,
RANA EL KALIOUBY, ERIC TOPOL,
UGUR SAHIN, OZLEM TURECI,
ELLEN MACARTHUR, SCOTT BELSKY,
THOMAS HEATHERWICK + MORE

WHAT'S COMING NEXT IN:
TECHNOLOGY / POLITICS
HEALTH / BUSINESS
ENVIRONMENT / CULTURE
GEAR / SECURITY
TRANSPORT / SCIENCE

128 PAGES OF EXPERT INSIGHTS FOR THE YEAR AHEAD

ChatGPT

generated the idea for this cover

How OpenAi apps will change the world forever.... including this cover

Read more inside

COSMOPOLITAN

the A.I. issue

Meet the
World's
First
Artificially
Intelligent
Magazine
Cover

BBC

SCIENCE AND T

FOC

RISE OF THE
CONSCIOUS
MACHINES

Artificial intelligence
gets emotional

Q&A

WHAT MAKES
BATTERIES
EXPLODE?
WHAT TIME
IS IT ON THE
MOON?
DOES CHICKEN
SOUP HELP
A COLD?

THE SEARCH
FOR A
SECOND SUN
Plus 9 radical ideas from
science's boldest minds

100% Proudly Unofficial!

Double Issue

Jan, 3, 2023

Sentient of the Year

TIME

ARTIFICIAL
INTELLIGENCE
AI Wakes Up

Andrew

AI magazine

Volume 4.3 Number 4
Winter 2022

DISCOVER

GRAPHENE
WORMS
NASA'S
MARS MINER
THE BEST VR
HEADSETS

THE REAL
JURASSIC PARK
De-extinction demystified

AI.

April 2023 | aimagazine.com

2023
AND THE RISE
OF AI

B.K. Fredriksen

Objetivo General

Esta presentación pretende **explorar**, desde la perspectiva de la Ecología de los Medios, **los alcances que presenta la inteligencia artificial en el campo particular de la comunicación**. La inteligencia artificial se está utilizando para generar múltiples tareas que pueden producir, sin duda, grandes beneficios; pero esta interesante tecnología aún presenta límites en lo que respecta a su capacidad. La inteligencia artificial **aún carece** de la competencia que tienen algunos seres humanos para comprender y reflejar el significado y el contexto cultural de sus creaciones o producciones. **Los seres humanos tenemos la capacidad de pensar de manera abstracta y encontrar soluciones innovadoras que van más allá de los límites de los datos disponibles.**

Niveles de Desarrollo en el campo de la inteligencia artificial

Inteligencia Artificial Estrecha (ANI):

La IA estrecha se refiere a sistemas de inteligencia artificial que están diseñados y entrenados para realizar **tareas específicas y limitadas**. Estos sistemas son especializados en una función y no tienen la capacidad de generalizar su conocimiento o realizar tareas fuera de su ámbito designado. **Ejemplos:** Asistentes virtuales (Siri, Alexa, Sofía...), sistemas de recomendación, chatbots y otros sistemas diseñados para tareas específicas como el propio ChatGPT.

Inteligencia Artificial Amplia (AGI):

La IA amplia o general se refiere a sistemas de inteligencia artificial que **poseen la capacidad de entender, aprender y realizar una amplia variedad de tareas de manera similar a los humanos**. Estos sistemas tienen la capacidad de aplicar su conocimiento y habilidades en contextos diferentes y pueden adaptarse a nuevas situaciones. Actualmente, **la IA amplia está en desarrollo y no ha alcanzado su pleno potencial**. Los sistemas que se acercan a este nivel pueden realizar múltiples tareas relacionadas y aprender de experiencias pasadas.

Superinteligencia Artificial (Superinteligencia/Singularity):

La superinteligencia artificial se refiere a un **nivel hipotético de inteligencia artificial que supera significativamente la capacidad intelectual humana en todas las áreas**. Una superinteligencia tendría la capacidad de realizar tareas cognitivas de manera más efectiva que los humanos en todos los aspectos, incluida la creatividad, el razonamiento abstracto y la resolución de problemas. **La superinteligencia es un concepto teórico y especulativo que plantea preguntas éticas y de seguridad significativas**. La preocupación radica en cómo gestionar y controlar una inteligencia artificial que supera la capacidad humana y garantizar que actúe de manera segura y en beneficio de la humanidad.



New Technology

A Scientist Says the Singularity Will Happen by 2031

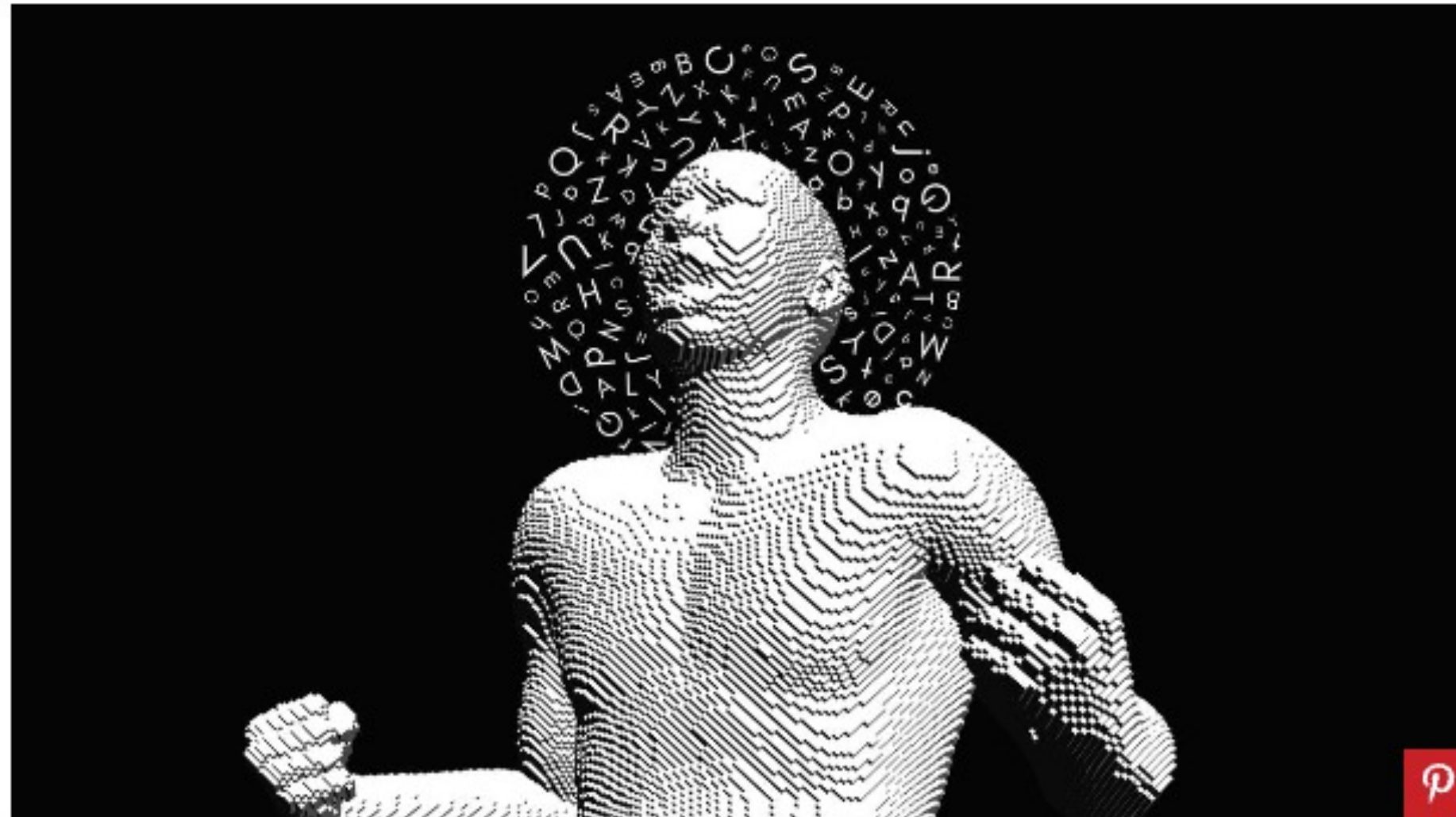
Maybe even sooner. Are you ready?



BY TIM NEWCOMB

PUBLISHED: NOV 09, 2023 2:24 PM EST

SAVE ARTICLE



StudioM1 // Getty Images

Ad



El sabor que nos reúne

CONOCE MÁS

Sobre la Superinteligencia

El profesor universitario emérito de informática de la Universidad de Toronto y 'padre de la inteligencia artificial' **Geoffrey Hinton** ofreció, el pasado 27 de octubre, una charla académica sobre las **diferencias clave entre las inteligencias biológicas y digitales**, y si los grandes modelos de lenguaje como ChatGPT comprenden lo que están haciendo y los riesgos existenciales planteados por el desarrollo descontrolado de la tecnología que él ayudó a crear.



"Mi suposición es que tomarán el control, serán mucho, mucho más inteligentes de lo que las personas hayan sido", dijo Hinton, quien agregó que es probable que la humanidad sea "solo una etapa pasajera" en la evolución de la inteligencia. "Esa es mi mejor suposición y espero estar equivocado" (Hinton, 2023).

Sobre la inteligencia estrecha

¿Qué pasaría cuando una inteligencia no humana fuera mejor que el ser humano medio contando historias, componiendo melodías, haciendo dibujos y redactando leyes y escrituras? Cuando la gente piensa en ChatGPT y otras nuevas herramientas de IA, lo primero que le viene a la cabeza son los estudiantes valiéndose la IA para escribir sus redacciones. ¿Qué pasará con el sistema escolar cuando los niños hagan esto? Pero este tipo de pregunta no tiene en cuenta el panorama general. Olviden las redacciones escolares...



Piensa en las próximas elecciones presidenciales de EE.UU. en 2024 e intenta imaginar el impacto de las herramientas de IA que pueden construirse para producir en masa contenido político, noticias falsas y escrituras «sagradas» para nuevas sectas.

Propaganda

PROPAGANDA

2.1



UNDERSTANDING
PROPAGANDA
IN THE DIGITAL AGE

PETER K. FALLON

zzfeed

"We're entering an era in which our enemies
can make anyone say anything at any point"



0:01 / 2:58 • Intro >

It's Getting Harder to Spot a Deep Fake Video



Bloomberg Originals ✓
3.52M subscribers

Join

Subscribe

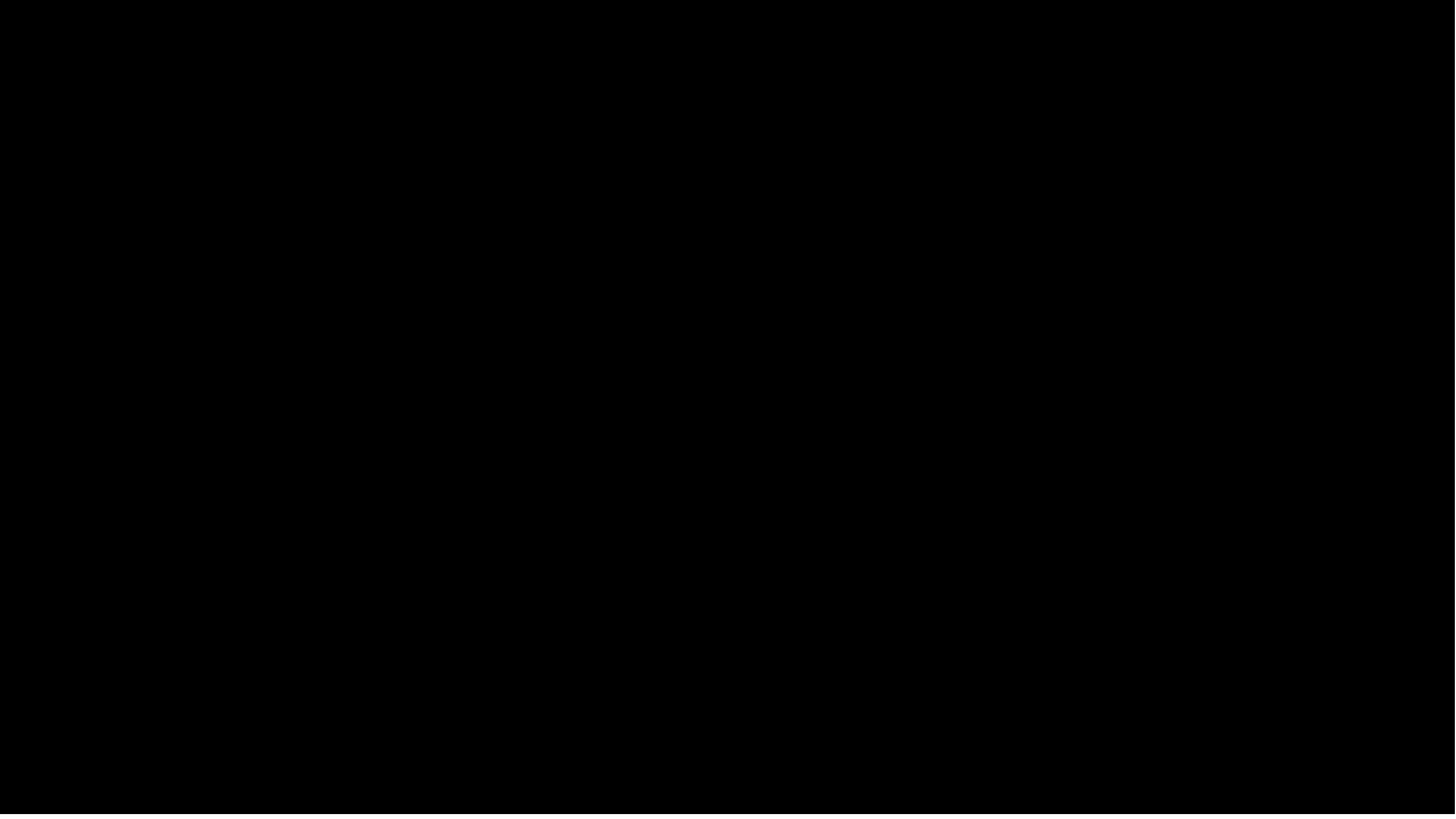
👍 93K



➦ Share

⬇ Download







[Blog](#)

[Help](#)

[Log in](#)

Replika

The AI companion who cares

Always here to listen and talk.
Always on your side

Create your Replika

also available on

 iOS  Android  Oculus



VERSIONA LOG-IN

Maintain Your Bond Forever

BUILD A VERSIONA

See How It Works





Infographic: Generative AI Explained by AI



Generative AI is a type of artificial intelligence (AI) that uses machine learning algorithms to create new and original content like images, videos, text, and audio.

1 Forming a Database

A neural network, consisting of various information or media files like images, text, data, sounds, etc., forms the basis of artificial intelligence.



2 Inputting a Prompt

The user provides the AI with a description or sample of the desired content...



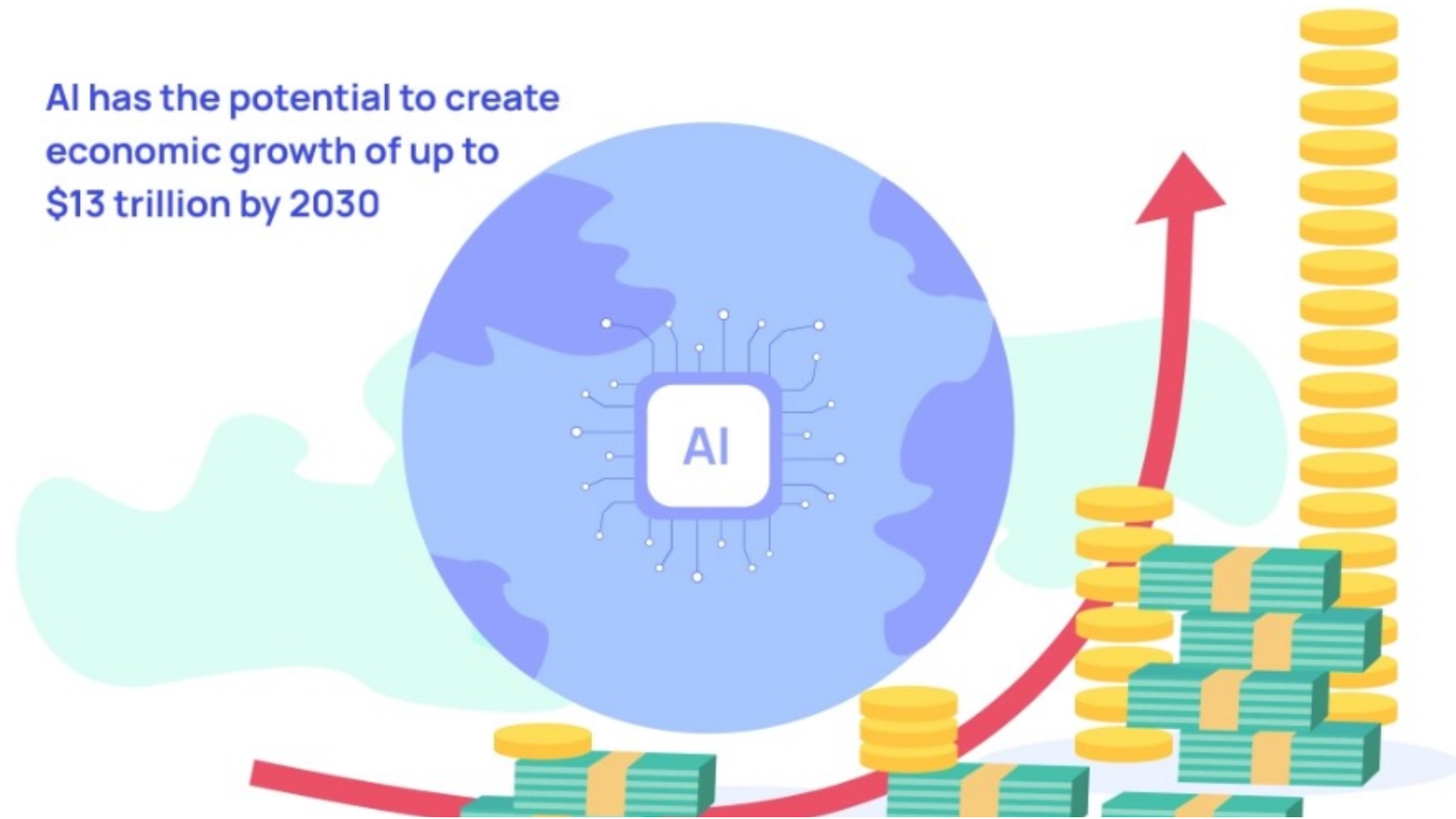
Prompts can be any user-submitted material, like words, numbers, or photos.

3 Generating Content

...and the AI uses its neural network to generate new examples that are similar to the ones it has trained from.

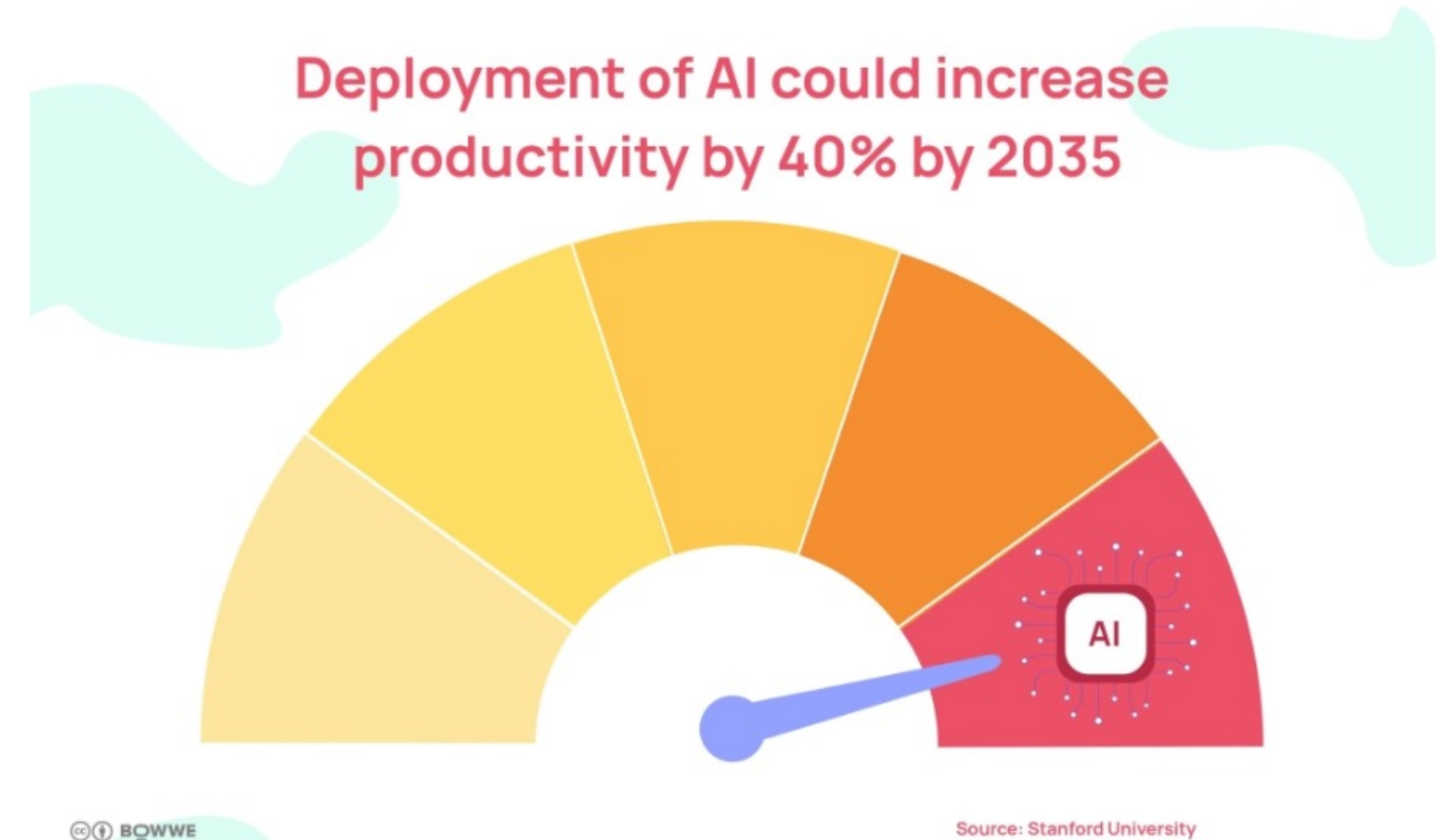


1. La IA tiene el potencial de generar un crecimiento económico de hasta 13 billones de dólares para 2030 (Universidad de Stanford)



3. Se espera que el mercado mundial de IA alcance los 190 610 millones de dólares para 2025 (MarketsandMarkets)

2. El despliegue de IA podría aumentar la productividad en un 40 % y generar un aumento del 20 % en la rentabilidad para 2035.

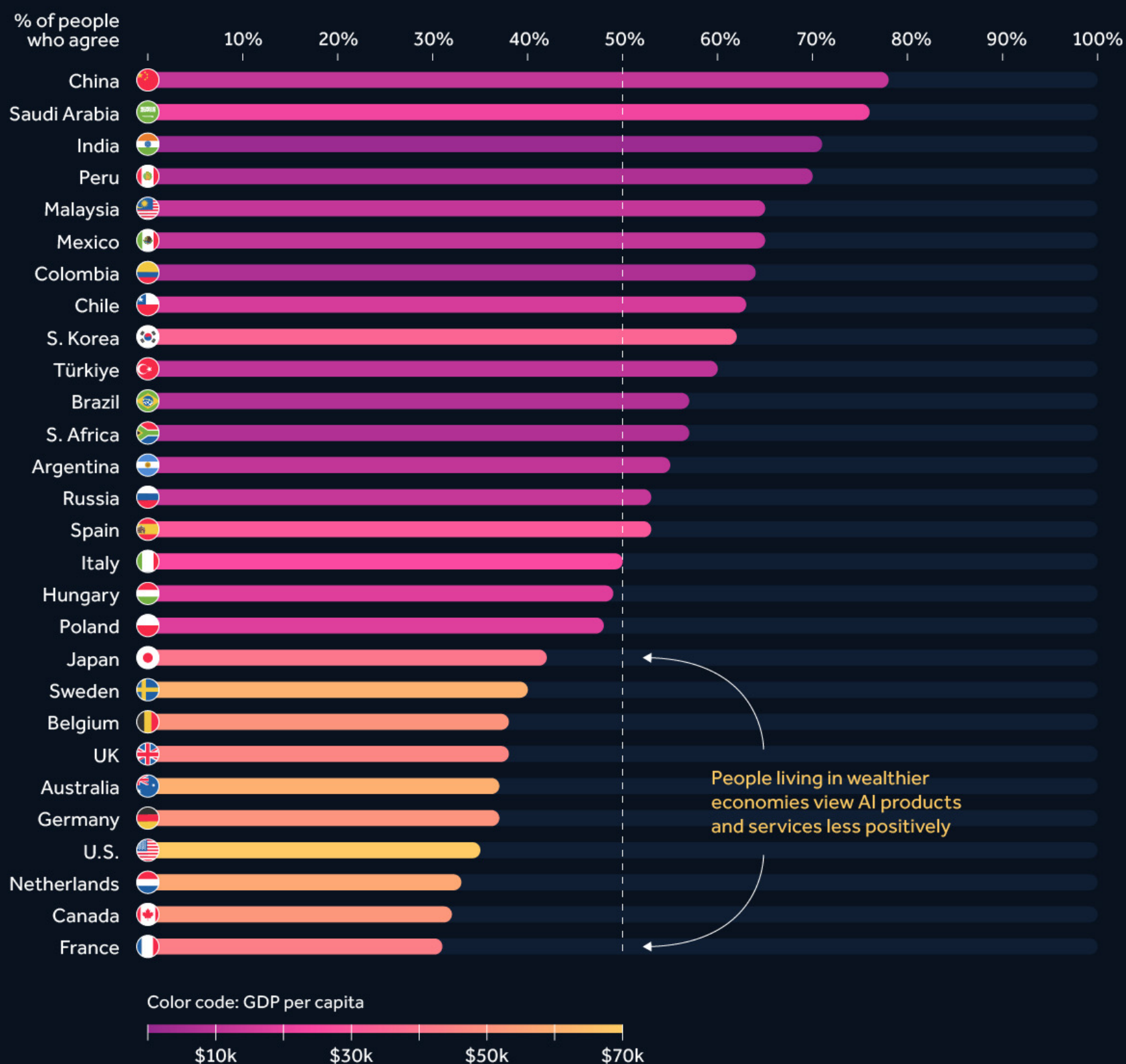


4. El 72 % de los estadounidenses cree que la IA será la principal responsable de crear nuevas oportunidades laborales en el futuro (Pew Research Center)

PUBLIC SENTIMENT TOWARDS ARTIFICIAL INTELLIGENCE

A recent survey by Ipsos shows the % of respondents who agree to the question:

Q: Do products and services using AI have more benefits than drawbacks?



As of 2022. Based on the survey results of 19,504 adults aged 16-74 across 28 countries. Source: Ipsos, World Bank

Los datos muestran que el mercado global de la inteligencia artificial continua creciendo y que su adopción en las organizaciones y en la vida cotidiana tienen una aceleración sin precedentes.

La inteligencia artificial está cada vez más integrada a nuestra actividades y por lo tanto comenzamos a depender más de esta tecnología.

+ New chat

ChatGPT

 Examples	 Capabilities	 Limitations
"Explain quantum computing in simple terms" →	Remembers what user said earlier in the conversation	May occasionally generate incorrect information
"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →	Allows user to provide follow-up corrections	May occasionally produce harmful instructions or biased content
"How do I make an HTTP request in Javascript?" →	Trained to decline inappropriate requests	Limited knowledge of world and events after 2021

Send a message...

La inteligencia artificial en el campo de la comunicación

Tareas posibles I

Redacción de comunicados de prensa

Ejemplo: Crea una plantilla para un comunicado de prensa que se pueda modificar fácilmente para diferentes clientes.

Comunicación con los medios

Ejemplo: Escribe un correo electrónico de presentación para enviar a contactos de medios presentando el producto o servicio del cliente.

Comunicación de crisis

Ejemplo: Crea un plan de comunicación de crisis para un cliente en caso de un retiro de productos.

La inteligencia artificial en el campo de la comunicación

Tareas posibles II

Planeación de eventos

Ejemplo: Crea un plan detallado del evento que incluya calendarios, presupuestos y proveedores para la fiesta de lanzamiento del producto del cliente.

Creación de contenido

Ejemplo: Genera publicaciones en redes sociales para promocionar el nuevo producto de un cliente.

Relaciones con los públicos

Ejemplo: Redacta un correo electrónico para agradecer a un cliente por su preferencia.

(Publifix, 2023)

La inteligencia artificial en el campo de la comunicación

Tareas posibles III

Investigación de mercado

Ejemplo: Crea una encuesta para recopilar información sobre los hábitos de consumo de información en Facebook.

Marca y mensaje

Ejemplo: Crea un guion para un video de una empresa refresquera que cuente la historia de la empresa y su misión.

Redacción y edición

Ejemplo: Redacta un discurso para un CEO con motivo del día de las madres

La inteligencia artificial en el campo de la comunicación

C a s o

La compañía minera "Piedra Negra" ha sido acusada de no cumplir con las normas laborales y de seguridad. Los trabajadores se quejan de jornadas laborales extenuantes, falta de medidas de seguridad adecuadas y malas condiciones de trabajo. Además, se han presentado varios accidentes laborales que han dejado a algunos trabajadores heridos.

Los trabajadores deciden organizarse y formar un sindicato para exigir mejores condiciones laborales y de seguridad. Ante la negativa de la compañía para negociar con el sindicato, los trabajadores deciden realizar una huelga y bloquear el acceso a la mina.

La huelga dura varias semanas y comienza a afectar la producción de la compañía. La situación se vuelve tensa cuando se reportan incidentes violentos en el lugar de la huelga y la policía es llamada para intervenir.

Instrucciones: redacta un comunicado de prensa en el que se explique que la compañía tiene toda la disposición de negociar y terminar con el problema para beneficio de los trabajadores y de la comunidad.

La inteligencia artificial en el campo de la comunicación

Comunicado

La compañía minera "Piedra Negra" manifiesta su disposición total para negociar y resolver las preocupaciones laborales y de seguridad

[Ciudad], [Fecha] - La compañía minera "Piedra Negra" emite este comunicado para abordar las recientes preocupaciones planteadas por los trabajadores y la comunidad en relación con las condiciones laborales y de seguridad en nuestras instalaciones.

Reconocemos y valoramos las inquietudes expresadas por nuestros trabajadores con respecto a las jornadas laborales, medidas de seguridad y condiciones de trabajo. La seguridad y el bienestar de nuestros empleados son de suma importancia para nosotros, y estamos comprometidos a abordar estos problemas de manera efectiva...

Para consultas sobre el tema, comuníquese con:

[Nombre del Contacto]

[Título]

[Información de Contacto]

Acerca de "Piedra Negra"

[Información breve sobre la compañía y sus operaciones]

[Fin del Comunicado]

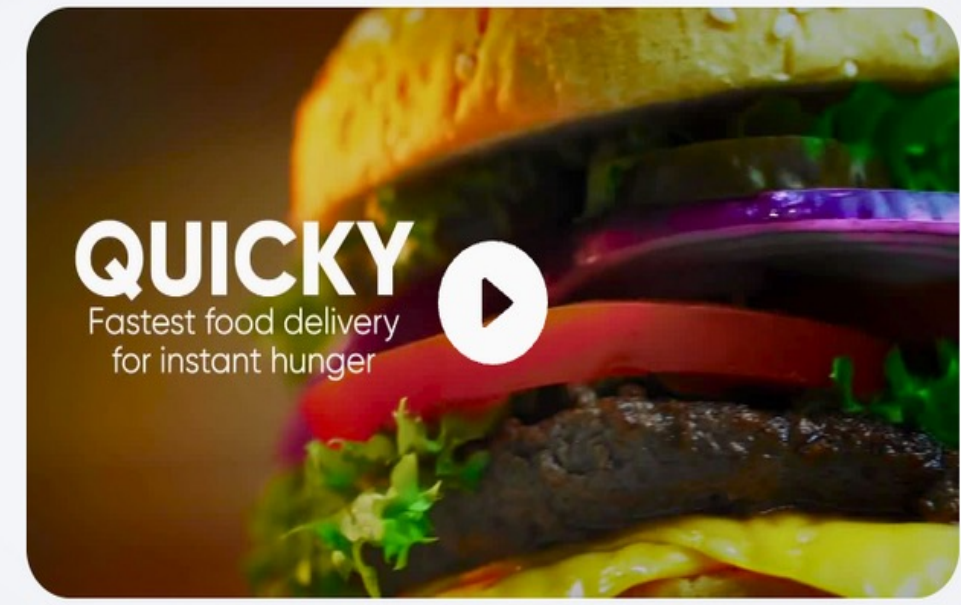
Advertisements & Promotional Videos





Adventure Vehicle

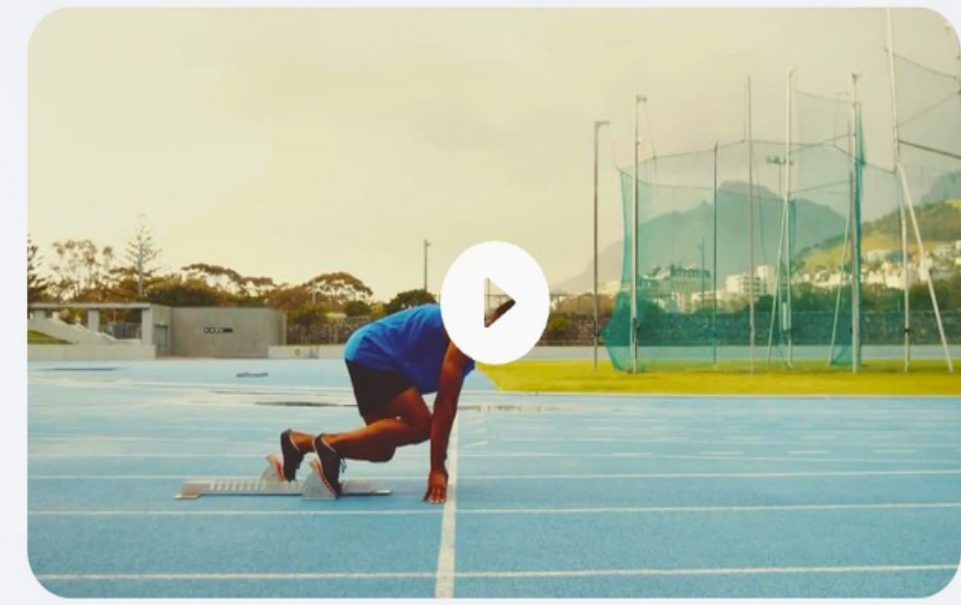
Clint





Food Delivery

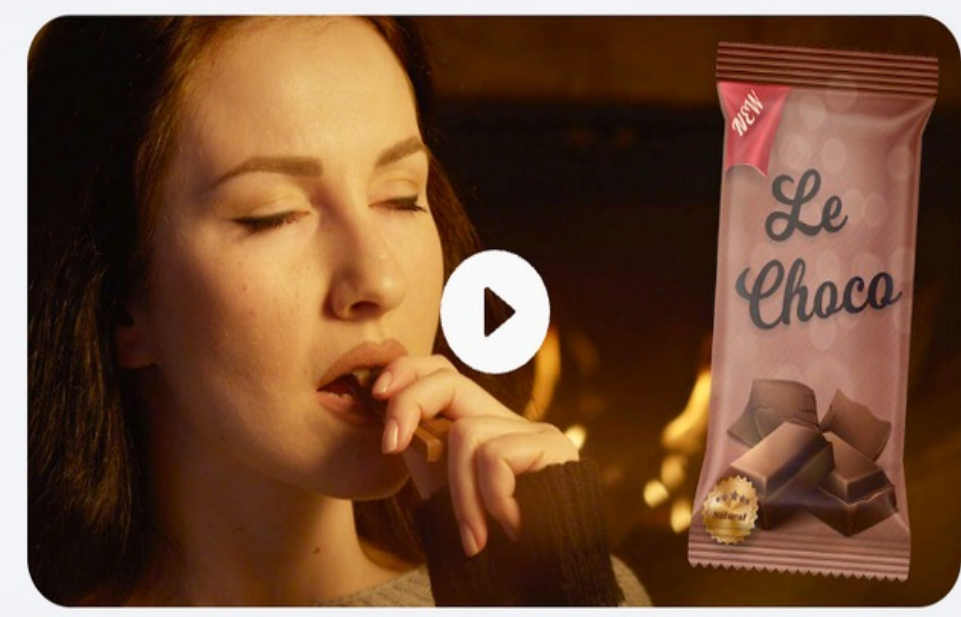
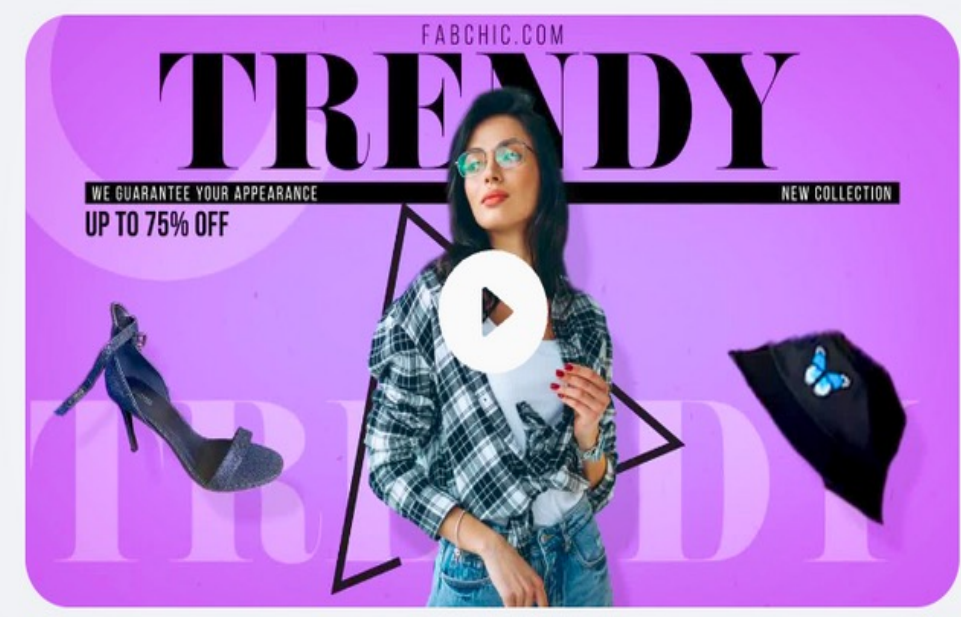
Ken





Inspirational

Terrell





DALL·E 2

DALL·E 2 is an AI system that can create realistic images and art from a description in natural language.

[Try DALL·E](#) ↗

[Follow on Instagram](#) ↗



Create Music

License

FAQ

API for businesses

Pricing

Sign in

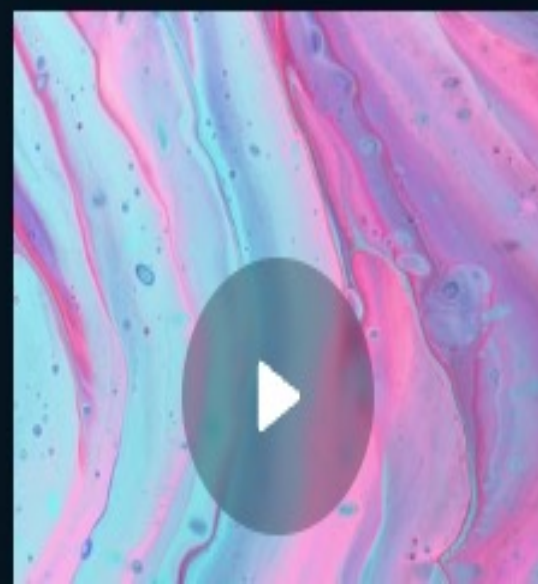
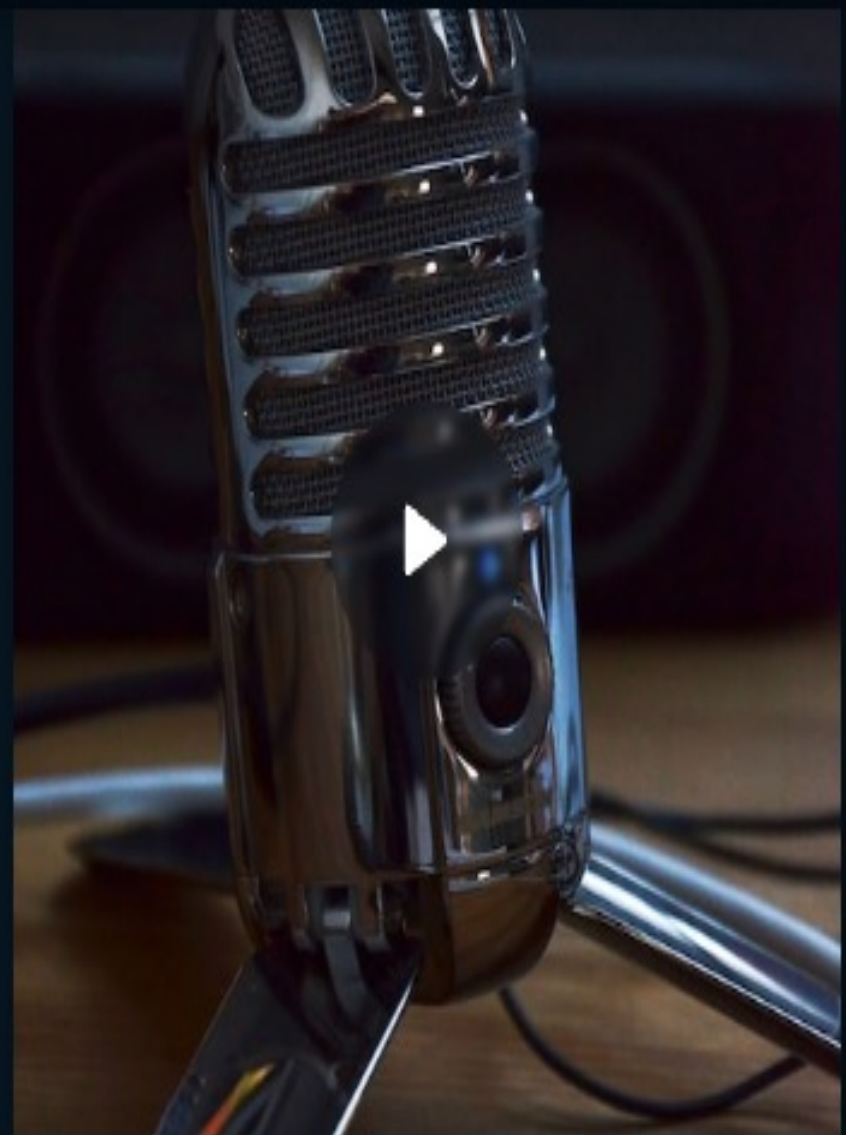
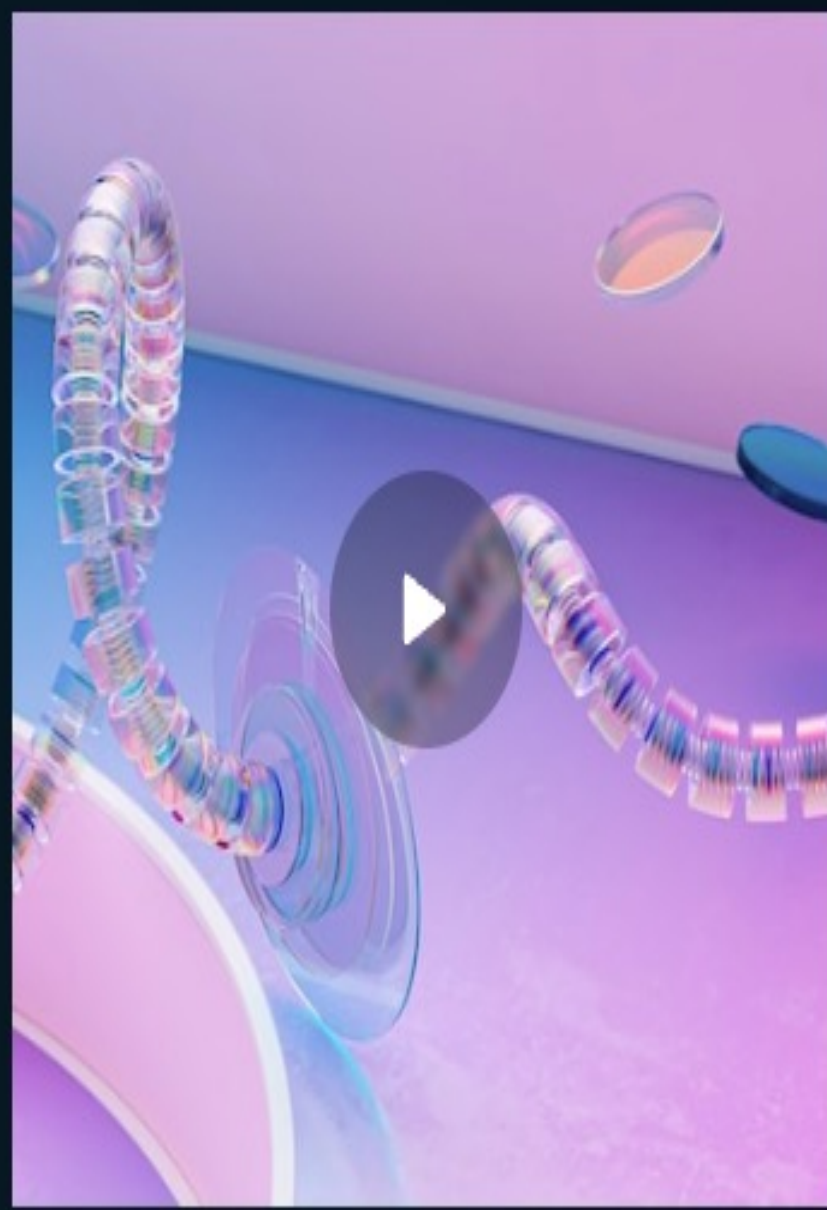
Sign Up

UNIMAGINABLE POSSIBILITIES

Create unlimited music.

Simply choose the mood, the genre and the length. Our AI will generate beautiful songs for you.

Start creating





FOR EMPLOYERS

JOIN | LOG IN

[JOBS](#) ▾

[COMPANIES](#)

[ARTICLES](#) ▾

[SALARIES](#) ▾

[COURSES](#)

♥ MY ITEMS

[ARTIFICIAL INTELLIGENCE](#)

[DATA SCIENCE](#)

25 Top AI Apps to Know

These AI apps put the power of artificial intelligence right in your hands.



Written by [Ellen Glover](#)

The best ChatGPT prompts for public relations in 2023

47 ChatGPT Prompts Every Internal Communications Specialists Should Use to Make Their Job Easier

● CHATGPT

100 Most Useful ChatGPT Prompts For Writers

Límites de la inteligencia artificial

- La IA, como cualquier otra tecnología, entra al mundo como un juguete que maravilla y fascina a todos. En un principio a nadie le interesa mucho las repercusiones de la tecnología, saber la filosofía tras la técnica, o conocer cómo esta nueva tecnología podría transformar el ambiente. La gente **simplemente la utilizamos sin cuestionarnos sobre sus posibles efectos.** (Levinson, 1977).
- **Se ha programado a las máquinas o modelos para comportarse de manera ética, pero aún se encuentran fallas.** Se habla de muchos riesgos detectados en lo relativo a dilemas éticas. Incluso los estudiosos del tema pronosticaron que en 2023 tendríamos la primera muerte atribuida a un chatbot.
- **La mayor parte de los modelos emocionales de IA están basados en pseudo ciencia o ciencia imperfecta.** Los algoritmos pueden reconocer a una persona llorando, pero difícilmente pueden determinar la razón o causa. Por ejemplo, fruncir el ceño no siempre implica enojo, pero es la conclusión a la que puede llegar un algoritmo. Nuestras emociones no son un reflejo de nuestros estados internos. Una IA que realiza suposiciones sobre estados emocionales podría exacerbar inequidades raciales o de género. **No hay regulación en lo que respecta al uso de modelos y dispositivos.**

Inside the secret list of websites that make AI like ChatGPT sound smart

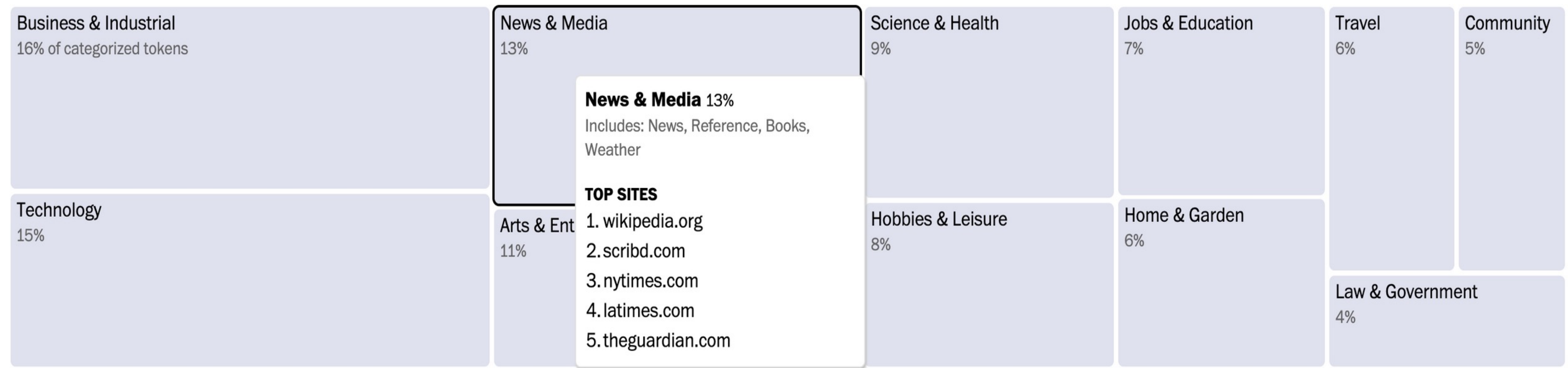
By [Kevin Schaul](#), [Szu Yu Chen](#) and [Nitasha Tiku](#)

 287

April 19 at 6:00 a.m.

AI chatbots have exploded in popularity over the past four months, stunning the public with their awesome abilities, from writing sophisticated term papers to holding unnervingly lucid conversations.

Chatbots cannot think like humans: They do not actually understand what they say. They can mimic human speech because the artificial intelligence that powers them has ingested a gargantuan amount of text, mostly scraped from the internet.



Those are not shown.

👉 Hover over the boxes above to view the top sites in each category

We then ranked the remaining 10 million websites based on how many “tokens” appeared from each in the data set. Tokens are small bits of text used to process disorganized information — typically a word or phrase.

Wikipedia to Wowhead



Un abogado de Nueva York se metió en un gran problema después de admitir que utilizó información falsa proporcionada por ChatGPT para su investigación en una demanda contra la aerolínea Avianca.

En la demanda, el cliente afirmaba que su rodilla resultó lesionada cuando fue golpeada por un carrito de servicio metálico mientras volaba desde El Salvador hasta el Aeropuerto Internacional John F. Kennedy, en Nueva York en 2019.

NYTIMES.COM

Here's What Happens When Your Lawyer Uses ChatGPT

A lawyer representing a man who sued an airline relied on artificial intelligence to help prepare...



El chatbot de inteligencia artificial sugirió casos que había inventado. Resultó que al menos seis de los casos "parecían ser decisiones judiciales falsas con citas falsas y citas internas falsas", dijo el juez Kevin Castel del Distrito Sur de Nueva York el 4 de mayo de 2023. ChatGPT lo había inventado todo. (Weiser, 2023)

Qué podemos aprender de este caso?

El chatbot de inteligencia artificial sigue siendo limitado y poco confiable

A closer look at the Balenciaga Pope image

His **eyelid** appears to merge into his glasses then flow into their own shadow

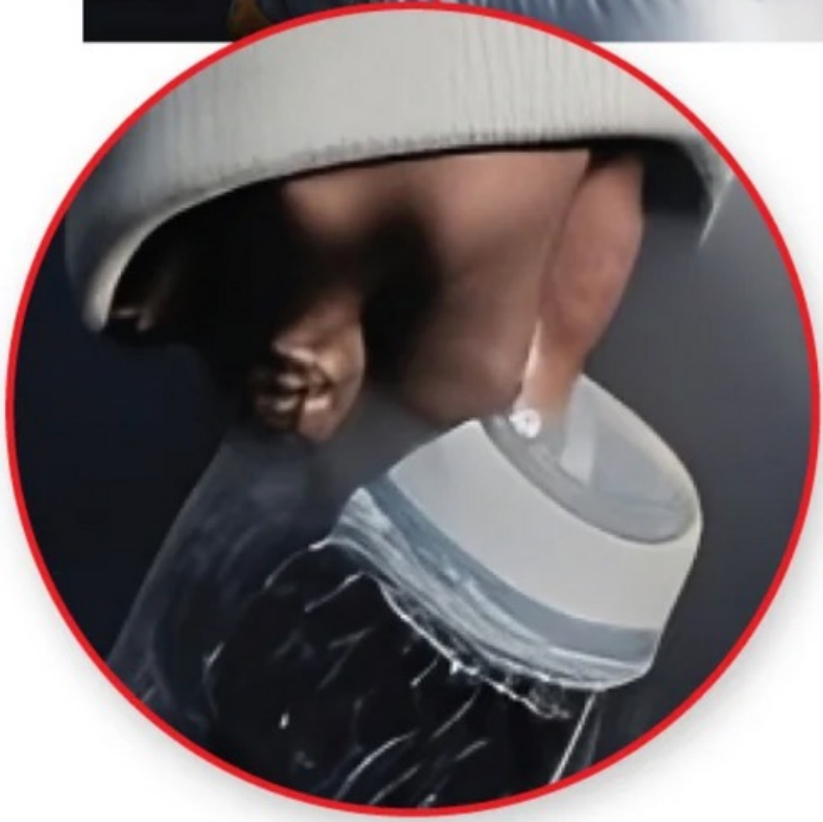


Deloitte.

Together we can make an **Impact that matters**

A circular graphic featuring a teal, wavy, wave-like shape in the center. The background of the circle is a high-angle photograph of a large crowd of people walking on a city street, with white crosswalk lines visible.

Learn more about Deloitte Sustainability & Climate



His **fingers** are closed around thin air rather than the coffee cup he carries



The **crucifix** is held inexplicably aloft with the other half of the chain missing

Source image courtesy @art_is_2_inspire via Instagram

Learn more about Deloitte Sustainability & Climate



SIGN OUR GLOBAL PETITION
onebluevoice.net

¿Podemos competir contra la IA?

Probablemente en algunos campos. El arte es una manifestación o expresión de cualquier actividad creativa y estética realizada por seres humanos (Lind, 1993). El arte es una construcción narrativa basada en emociones, sentimientos y percepciones sobre el entorno, las experiencias humanas o lo que imaginan sobre la realidad, con propósitos estéticos y/o simbólicos.

La inteligencia artificial será capaz de generar su propia narrativa artística basada en patrones y modelos estadísticos (Manovich, 2018), y en última instancia, competir con los seres humanos, con ciertas ventajas, pero también desventajas.

Al final, todo se reducirá a si prefieres la composición de una inteligencia artificial en particular o la creación del próximo Bach, Mozart o Beethoven (humano).

El entramado de Postman

El 27 de marzo de 1998, Neil Postman dictó una conferencia, en Denver, Colorado., titulada: “Cinco cosas que debemos saber sobre el cambio tecnológico”. El tema de la conferencia fue: **Las Nuevas Tecnologías y la Persona Humana: Comunicar la Fe en el Nuevo Milenio.**

La audiencia fue un grupo de líderes religiosos, teólogos y algunas personas preocupadas por los nuevos desafíos del siglo XXI. Él compartió sus 5 ideas con la esperanza de que las encontraran útiles para pensar sobre el impacto de las tecnologías en las vidas humanas.

Sin embargo, 25 años después de su discurso poco hemos aprendido sobre las consecuencias del cambio tecnológico...

5 ideas sobre el cambio tecnológico

- Todo cambio tecnológico tiene costos y beneficios y ambos se proyectan en la cultura.
- El cambio tecnológico beneficia a algunos y perjudica a otros.
- Detrás de cada tecnología existe una filosofía.
- El cambio es ecológico y no aditivo.
- Una nueva tecnología, producto del cambio tecnológico tiende a mitificarse.

La inteligencia artificial, como cualquier tecnología, debe ser considerada como una buena aliada que puede contribuir significativamente a la simplificación de múltiples tareas para beneficio del ser humano. Esta debe servir al ser humano, y no al contrario.

Si entendemos las revolucionarias transformaciones causadas por las nuevas tecnologías, podremos anticiparlas y controlarlas, pero si continuamos en nuestro trance subliminal siempre seremos esclavos de los efectos tecnológicos (McLuhan, 1969).

A grayscale image featuring a robotic hand reaching upwards from the bottom center. The background is a dark, textured space filled with a complex network of glowing white lines and nodes, resembling a digital or molecular structure. The word "Gracias." is written in a clean, white, sans-serif font, centered horizontally and partially overlaid by the robotic hand.

Gracias.